

Courrier "Convention de preuve - Desiderata"

Objet : Convention de preuve - Desiderata

Montpellier,
le

Cher Confrère,

Pour se conformer aux exigences du code de la santé publique et de la Norme NF EN ISO 15189, nous devons mettre en place les bases d'un échange d'informations conforme à un meilleur exercice professionnel et un meilleur service rendu à nos patients.

C'est dans ce but que nous désirerions

- prendre connaissance de vos attentes quant au mode de transmission des résultats
- mettre en place, ensemble, les conditions matérielles de cette transmission pour respecter nos diverses obligations (confidentialité, intégrité, authenticité et non-répudiation)

Un formulaire est annexé à ce courrier et nous vous prions de le remplir avec la plus grande attention. Ce formulaire se subdivise en plusieurs parties.

1. Mode de transmission des résultats

- soit par courrier
- soit par voie dématérialisée ; il nous faudra dans ce cas mettre en place une « convention de preuve » pour prouver que la réception des résultats se fait dans des conditions satisfaisantes.

2. Respect de la confidentialité

- si vous avez choisi une voie dématérialisée, merci d'attester du respect de la confidentialité

3. Renseignements administratifs

- votre numéro de portable : utilisé exclusivement en cas de résultat urgent si le cabinet est fermé
- votre adresse mail professionnelle pour faciliter notre communication

4. Un commentaire libre

- pour être à l'écoute de vos remarques, suggestions ou questions diverses

Nous vous remercions pour l'attention que vous voudrez bien consacrer à ce courrier et vous présentons nos confraternelles salutations.

TAMPON
DU
MEDECIN

à

TAMPON
DU
LABORATOIRE

Mode de transmission des résultats

Je souhaite recevoir les résultats d'analyses par

- **courrier** ☐ oui ☐ non
- **voie dématérialisée***
 - fax systématique ☐ oui ☐ non
 - fax occasionnel ☐ oui ☐ non
 - Apicrypt** ☐ oui ☐ non
 - HPRIM** ☐ oui ☐ non
 - serveur de résultats ☐ oui ☐ non

*Si vous choisissez la voie dématérialisée

- désirez-vous recevoir en plus un exemplaire par courrier ☐ oui ☐ non

**Cette solution n'assure pas une transmission complète de tous les items du compte-rendu et les courbes, les tableaux d'interprétation ainsi que les antécédents peuvent ne pas apparaître ; l'intégration de ces données est dépendante de votre logiciel d'exploitation : nous vous conseillons de conserver l'envoi papier.

Respect de la confidentialité

- Dans le cas où vous utilisez un fax:
J'atteste que celui-ci n'est accessible qu'à des personnes autorisées ☐ oui ☐ non
- Dans le cas d'une diffusion informatique:
J'atteste que mon logiciel est verrouillé par un mot de passe ☐ oui ☐ non

Renseignements administratifs

- mon numéro de portable (réservé aux urgences)
- mon adresse mail professionnelle

Mes suggestions, remarques et questions diverses

Si vous choisissez une voie dématérialisée, vous recevrez prochainement un certain nombre de comptes-rendus de patients par courrier et par la voie dématérialisée que vous avez sélectionnée. Il vous suffira de vérifier la conformité des résultats sur chaque support et de nous retourner le compte-rendu papier sur lequel vous apposerez votre signature pour attester que le contrôle a été fait et que les résultats, les unités et les valeurs de référence sont identiques ainsi que l'identification du laboratoire et du biologiste responsable.

Si vous choisissez une voie dématérialisée, vous vous engagez

- à prévenir le laboratoire de tout changement d'adresse, de mise à jour ou de modification de votre système de réception afin que des tests de convention de preuve soient à nouveau réalisés
- à nous signaler tout événement indésirable lors de la transmission des résultats

Fait à

le

Signature